

스마트 접견 사용자 가이드

(웹 브라우저(Chrome) 접속)

PC 사용자용

민원인 버전



목차

1.스마트접견 소개	3
1.1 스마트접견 이란?.....	3
1.2 이용 절차.....	3
2.스마트접견 시작하기.....	4
2.1 스마트접견 웹 페이지 접속	4
2.2 유의 사항 및 약관 동의.... 오류! 책갈피가 정의되어 있지 않습니다.	
3.스마트 접견 로그인	8
3.1 주민등록 번호 로그인(인증).....	8
3.2 스마트 접견 시간 외 로그인	8
3.3 지인 정보 확인	9
4.스마트접견 연결	10
4.1 스마트 접견 연결 대기 화면	10
4.2 스마트 접견 연결	11
4.3 스마트 접견 시작	12

1. 스마트접견 소개

1.1 스마트접견 이란?

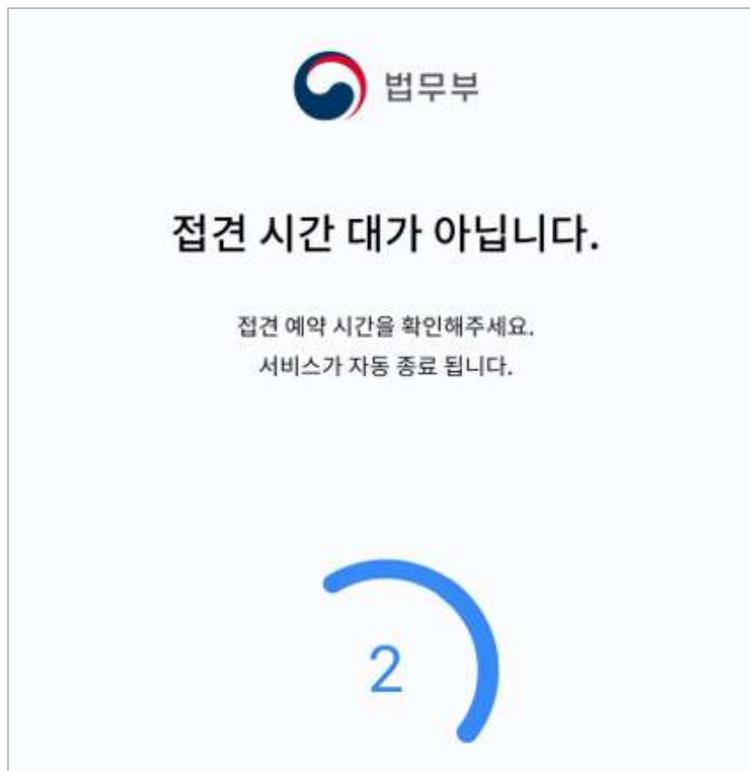
기존의 수용자와 민원인 간의 인터넷 접견 보다 접근성 있게 사용할 수 있도록 민원인이 사용하는 스마트폰으로 접견을 진행할 수 있는 보다 간편하고 편리한 서비스입니다.

1.2 이용 절차

스마트 접견 예약은 법무부 사이트 <http://www.moj.go.kr/> 신청 합니다.

스마트 접견 신청 후, 민원인이 사용하고 있는 스마트폰에 프로그램을 설치하여 예약된 **접견 시간 5 분전부터 접속이 가능 합니다.**

지정된 시간 이전 접속 시 아래의 [그림 1-1] 과 같은 경고 메시지가 나타 납니다



[그림 1-1] 접견 시간이 아닌 경우 접속 시

2. 스마트접견 시작하기

2.1 스마트접견 웹 페이지 접속

스마트접견 접수가 정상적으로 처리된 경우 접견 시작 전 SMS(스마트폰 메시지)가 발송 됩니다

- ① SMS 에 포함된 주소를 복사 하여 PC 의 웹 브라우저 창에 입력 합니다 (https://rvs.corrections.go.kr:51443)
- ② 스마트접견 페이지에 접속 합니다

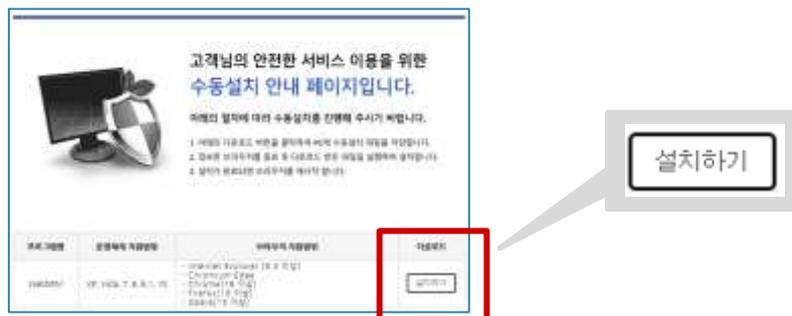
2.2 보안 프로그램 설치

2.2.1 최초 1 회 설치

- ① PC 에서 스마트접견 웹 페이지 최초 접속 시 보안프로그램 설치 안내창이 나타납니다
- ② 최초 1 회 설치 후 다음 번 접속시에는 나타나지 않습니다

2.2.2 보안 프로그램 설치 안내 창

- ① 아래 [그림 2-1] 과 같이 보안프로그램 미 설치 PC 에서 스마트 접견 웹 페이지 접속 시 안내창이 나타납니다



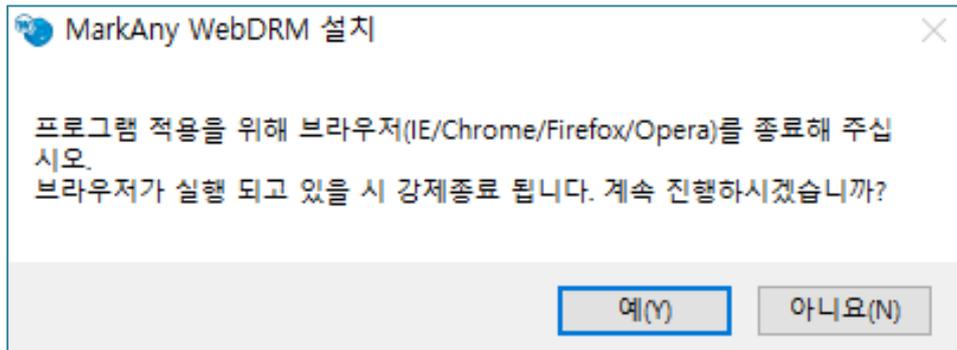
[그림 2-1] 보안프로그램 미설 시 안내창

- ② [그림 2-1]의 붉은색 박스에 표시된 설치 하기 버튼을 클릭 합니다

- ③ PC 에 다운로드 받은 파일(약 13M Byte)을 실행 합니다

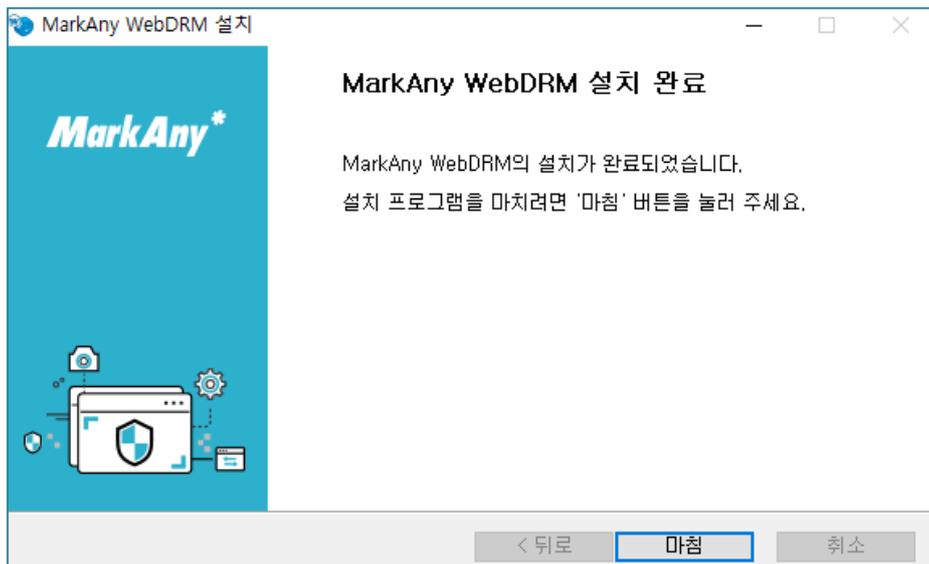


- ④ 파일 실행 시 아래 [그림 2-2]과 같이 확인 창이 나타납니다
[예(Y)] 버튼을 클릭 합니다



[그림 2-2] 보안프로그램 설치 동의 확인 창

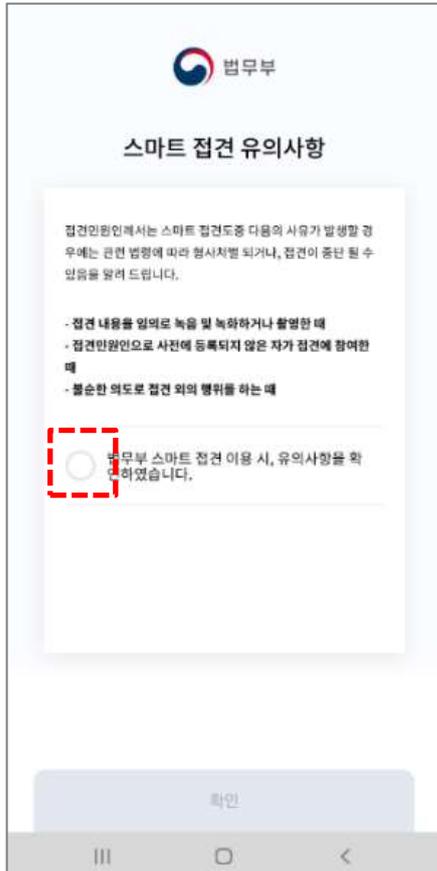
- ⑤ [예(Y)]를 버튼을 눌러 설치를 진행 하며, 설치 가 완료될 경우 아래 [그림 2-3] 과 같은 완료 창을 확인 할 수 있습니다



[그림 2-3] 보안프로그램 설치 완료 확인 창

- ⑥ 보안프로그램 설치 완료 후 페이지 리로드 또는 새 창에서 <https://vvs.corrections.go.kr:51443> 으로 접속 합니다

① 유의 사항 확인



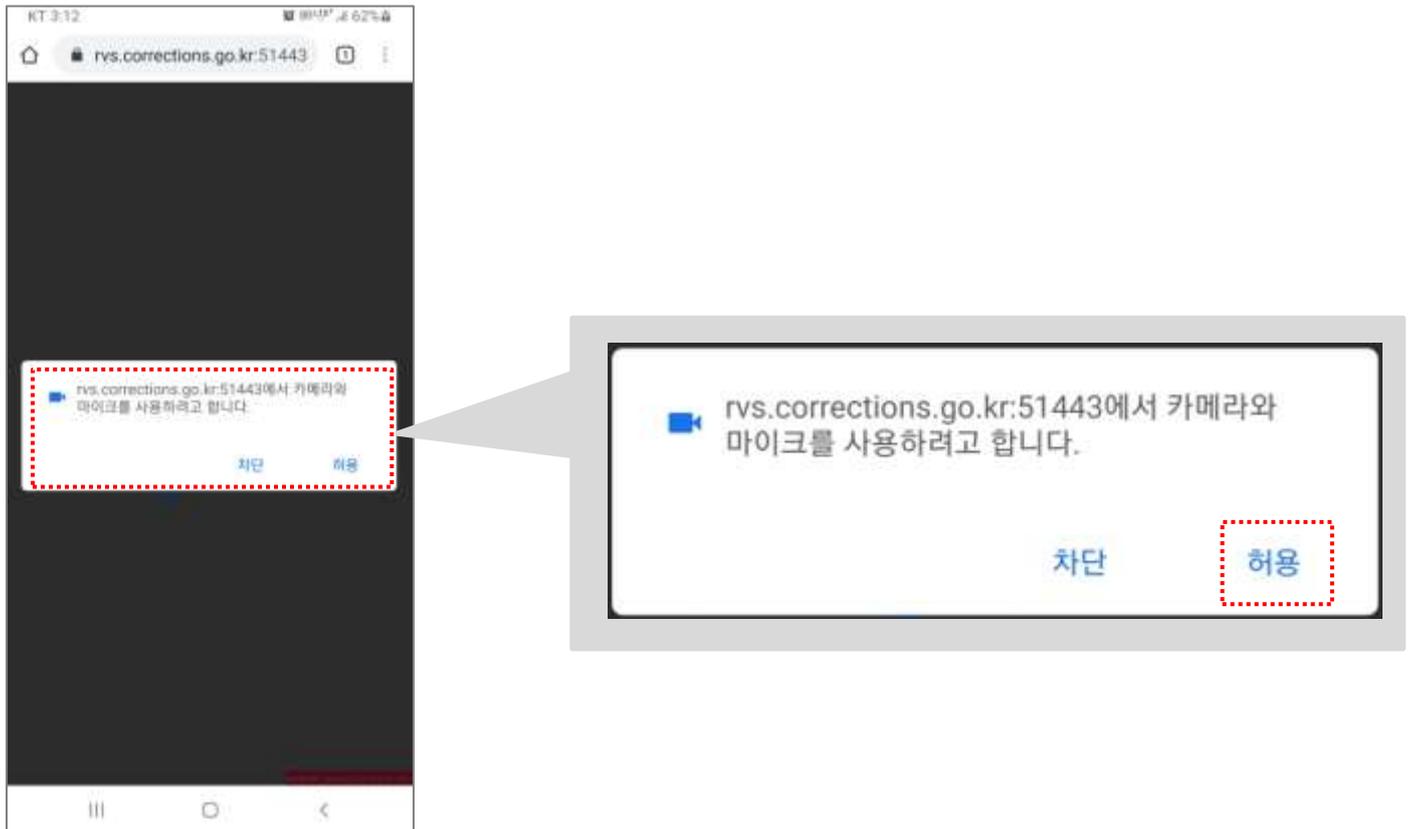
② 약관 동의 진행



[그림 2-3] 사용자 동의 및 약관 확인

2.2.3 스마트폰 권한 설정

- ① 스마트접견 진행을 위해 카메라/마이크 사용 허용 여부를 확인합니다
- ② 최초 실행 시 1회 확인을 요청합니다



[그림 2-3] 카메라/마이크 권한 설정

3. 스마트 접견 로그인

3.1 주민등록 번호 로그인(인증)



[그림 3-1] 주민등록 번호 인증

3.1.1 스마트 접견 진행을 위해 스마트접견 접수 시 등록한 접수자 주민등록 번호로 로그인 합니다

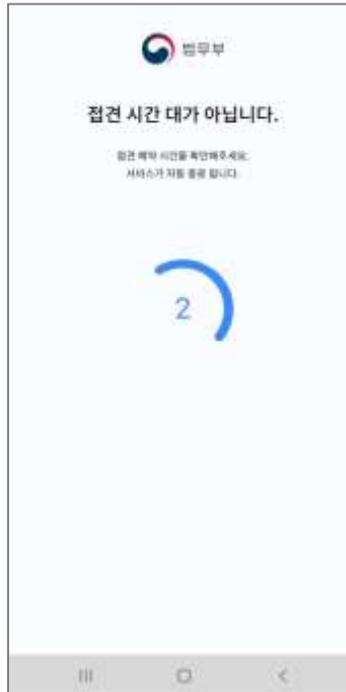
3.1.2 주민등록 번호를 정상적으로 입력(인증) 할 경우 다음 메뉴로 넘어 갑니다

3.2 스마트 접견 시간 외 로그인

3.3.1 민원인 스마트 접견 로그인 시 다음의 상황에서는 아래 [그림 3-3]과 같은 화면이 나타납니다

- ① 접견 완료(접견 시간 종료) 후 로그인
- ② 접견 시간 5분 이전 로그인

예) 접견 시작 시간 09:30. 민원인 접속 09:10



[그림 3-3] 접견 외 시간 로그인

3.3 지인 정보 확인

3.4.1 [대상자 체크]는 법무부 스마트 접견 신청 시 등록된 동시 접견 가족 리스트를 나타 냅니다



[그림 3-4] 스마트 접견

3.3.2 실제 접견 인원 체크 후 확인 버튼을 클릭 합니다

4. 스마트접견 연결

4.1 스마트 접견 연결 대기 화면



[그림 4-1] 스마트 접견 대기

번호	설명
①	<ul style="list-style-type: none"> · 접견 (예정)시작 시간 : 법무부 스마트 접견 접수 시 등록 한 시간 · 접견 시작 시간 5 분전부터 감독관이 민원인-수용자 준비 상태 확인
②	<ul style="list-style-type: none"> · 감독관이 민원인과 수용자 준비 상태를 확인 하고 접견 시작을 결정 합니다.
③	<ul style="list-style-type: none"> · 접견 대기 상태 : 카메라에 민원인 얼굴이 나타나 카메라 상태를 확인

4.2 스마트 접견 연결

4.2.1 감독관 스마트 접견 시작 명령(확인)

- ① 감독관은 민원인 접속 여부와 수용자 준비(접견실 대기) 상태를 확인 함
- ② 민원인 접수자 일치 확인 및 수용자 접견 준비 완료 상태 확인 후 스마트 접견을 시작(명령) 하게 됩니다
- ③ 접견 시간 5 분전 이후 접견 대기시간이 길어지는 경우는 수용자가 접견실에 도착 하지 못하거나, 다른 사유에 의해 접견을 시작하지 못하는 상태 입니다

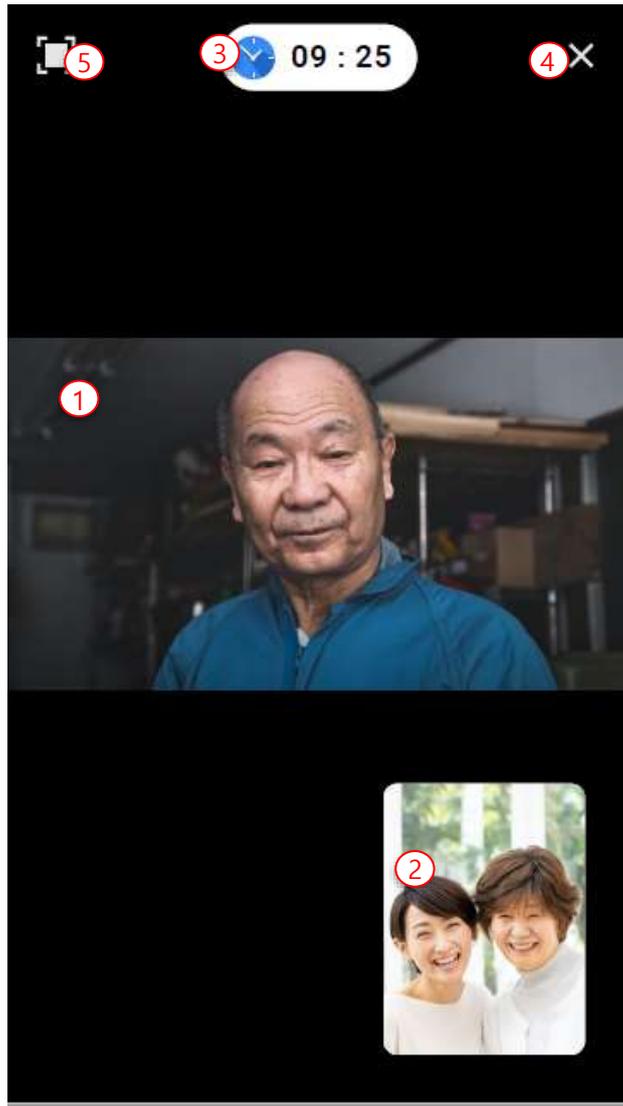
4.2.2 스마트 접견 시작

- ① 감독관이 스마트 접견을 시작(명령) 할 경우 아래 [그림 4-2]와 같이 '스마트 접견 대기'에서 '스마트 접견을 시작합니다'로 상태가 바뀌게 됩니다
- ② 감독관의 스마트 접견 시작 시 3 초 마이너스 카운트 시작 후 스마트 접견이 시작됩니다



[그림 4-2] 스마트 접견 시작

4.3 스마트 접견 시작



[그림 4-3] 스마트 접견 진행

번호	설명
①	· 수용자측 상태
②	· 현재 접속 중인 민원인 상태.
③	· 접견 잔여 시간
④	· 접견 종료 : 해당 회차 접견 강제 종료
⑤	· 전체 화면 설정

