

# 스마트 접견 2.0 사용자 가이드

*Android 스마트폰, 테블릿 용 (삼성, LG 등의 스마트 폰)*

*iOS 스마트폰, 테블릿용 (iPhone, iPad, Mac)*

민원인 버전



## 목차

1. 스마트접견 2.0 소개 .....	3
1.1 스마트접견 2.0 이란? .....	3
1.2 이용 절차.....	3
1.3 스마트접견 2.0 설치 준비 .....	4
2. 스마트접견 2.0 시작하기 .....	5
2.1 스마트접견 2.0 실행 .....	5
2.2 최초 실행.....	6
3. 스마트 접견 2.0 로그인.....	8
3.1 스마트 접견 2.0 시작 .....	8
3.2 주민등록 번호 로그인(인증).....	8
3.3 스마트 접견 시간 외 로그인.....	9
3.4 지인 정보 확인 .....	10
4. 스마트접견 2.0 연결 .....	11
4.1 스마트 접견 연결 대기 화면.....	11
4.2 스마트 접견 연결 .....	12
4.3 스마트 접견 시작 .....	13

# 1. 스마트접견 2.0 소개

## 1.1 스마트접견 2.0 이란?

기존의 수용자와 민원인 간의 인터넷 접견 보다 접근성 있게 사용할 수 있도록 민원인이 사용하는 스마트폰으로 접견을 진행할 수 있는 보다 간편하고 편리한 서비스입니다.

## 1.2 이용 절차

스마트 접견 예약은 법무부 사이트 <http://www.moj.go.kr/> 신청 합니다. 스마트 접견 신청 후, 민원인이 사용하고 있는 스마트폰에 프로그램을 설치하여 예약된 접견 시간 5 분전부터 접속이 가능 합니다.

지정된 시간 이전 접속 시 아래의 [그림 1-1] 과 같은 경고 메시지가 나타 납니다



[그림 1-1] 접견 시간이 아닌 경우 접속 시

### 1.3 스마트접견 2.0 준비

스마트 접견 2.0 은 Android 사용자 iOS 사용자 환경으로 구분 합니다

- **Android 사용자** : Google Play Store 전용 앱 설치
- **iOS 사용자** : SMS 문자의 URL 클릭 : Safari 접속

#### 1.3.1 Android 앱 설치 방법

- ① 구글 PLAY 스토어에 접속합니다.
- ② '**스마트접견 2.0**' 을 검색하여 다운로드 합니다
- ③ 아래 [그림 1-1] 과 같이 법무부 스마트 접견 2.0 을 **[설치]** 합니다.



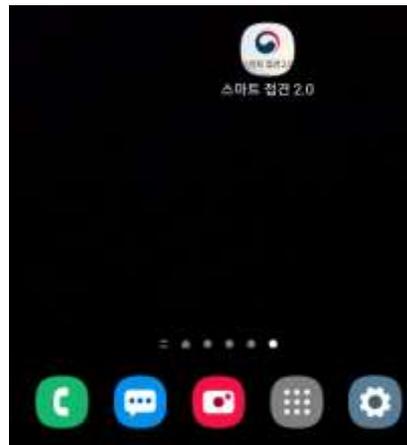
[그림 1-1] 구글 Play 스토어 스마트 접견 2.0 앱

## 2. 스마트접견 2.0 시작하기

### 2.1 스마트접견 2.0 실행

스마트접견 접수가 정상적으로 처리된 경우 접견 시작 전 SMS(스마트폰 메시지)가 발송 됩니다

#### 2.1.1. Android 사용자 : **스마트접견 2.0 앱** 실행



[그림 2-1] 스마트 접견 2.0 앱 설치 완료

#### 2.1.2. iOS 사용자 : SMS 에 포함된 주소를 클릭 하여 스마트접견 페이지에 접속 합니다

※ SMS 클릭 시 아래 그림과 같은 경고창이 나타날 수 있습니다  
[확인] 버튼을 눌러서 스마트 접견 접속을 진행 합니다



[그림 2-2] 스마트 접견 접속

## 2.2 최초 실행.

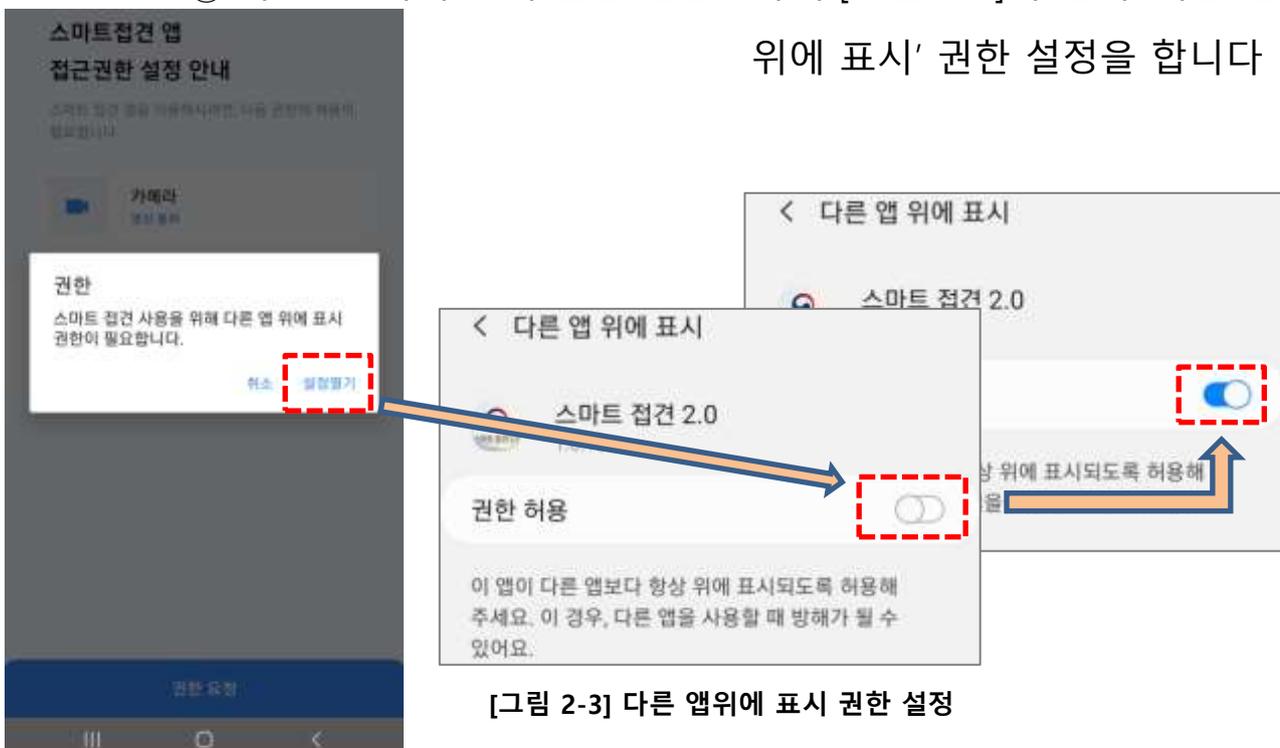
### 2.2.1 권한 설정

① 아래 [그림 2-2]와 같이 카메라/마이크/저장소 사용 권한을 설정



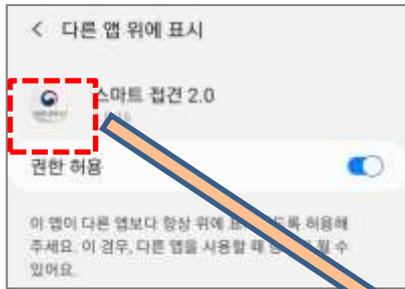
[그림 2-2] 카메라/마이크/파일 접근 권한 설정

② 다른 앱 위에 표시 권한 설정 : 아래 [그림 2-3]과 같이 '다른 앱 위에 표시' 권한 설정을 합니다



[그림 2-3] 다른 앱위에 표시 권한 설정

④ 앱 실행 : 설정 완료 후 스마트  
접견 2.0 앱을 실행



[그림 2-3] 다른 앱위에 표시 권한 설정

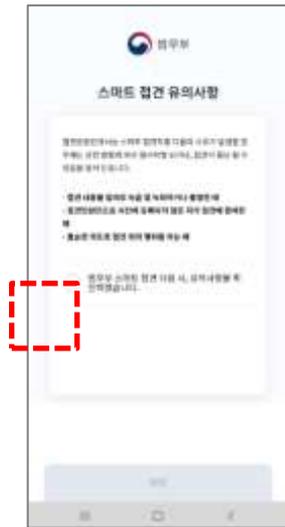


### 3. 스마트 접견 2.0 로그인

#### 3.1 스마트 접견 2.0 시작

3.1.1 권한 설정 완료 이후 아래 [그림 3-1] 과 같은 화면을 확인 할 수 있습니다

① 유의 사항 확인



② 약관 동의 진행



[그림 3-1] 사용자 동의 및 약관 확인

#### 3.2 주민등록 번호 로그인(인증)



[그림 3-2] 주민등록 번호 인증

3.2.1 스마트 접견 진행을 위해 스마트접견 접수 시 등록된 접수자 주민등록 번호로 로그인 합니다

3.2.2 주민등록 번호를 정상적으로 입력(인증) 할 경우 다음 메뉴로 넘어 갑니다

### 3.3 스마트 접견 시간 외 로그인

3.3.1 민원인 스마트 접견 로그인 시 다음의 상황에서는 아래 [그림 3-3]과 같은 화면이 나타납니다

- ① 접견 완료(접견 시간 종료) 후 로그인
- ② 접견 시간 5분 이전 로그인

예) 접견 시작 시간 09:30. 민원인 접속 09:10



[그림 3-3] 접견 외 시간 로그인

### 3.4 지인 정보 확인

3.4.1 [대상자 체크]는 법무부 스마트 접견 신청 시 등록된 동시 접견 가족 리스트를 나타 냅니다



[그림 3-4] 스마트 접견

3.3.2 실제 접견 인원 체크 후 확인 버튼을 클릭 합니다

## 4. 스마트접견 2.0 연결

### 4.1 스마트 접견 연결 대기 화면



[그림 4-1] 스마트 접견 대기

번호	설명
①	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 접견 (예정)시작 시간 : 법무부 스마트 접견 접수 시 등록 한 시간</li> <li>· 접견 시작 시간 5 분전부터 감독관이 민원인-수용자 준비 상태 확인</li> </ul>
②	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 감독관이 민원인과 수용자 준비 상태를 확인 하고 접견 시작을 결정 합니다.</li> </ul>
③	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 접견 대기 상태 : 카메라에 민원인 얼굴이 나타나 카메라 상태를 확인</li> </ul>

## 4.2 스마트 접견 연결

### 4.2.1 감독관 스마트 접견 시작 명령(확인)

- ① 감독관은 민원인 접속 여부와 수용자 준비(접견실 대기) 상태를 확인 함
- ② 민원인 접수자 일치 확인 및 수용자 접견 준비 완료 상태 확인 후 스마트 접견을 시작(명령) 하게 됩니다
- ③ 접견 시간 5 분전 이후 접견 대기시간이 길어지는 경우는 수용자가 접견실에 도착 하지 못하거나, 다른 사유에 의해 접견을 시작하지 못하는 상태 입니다

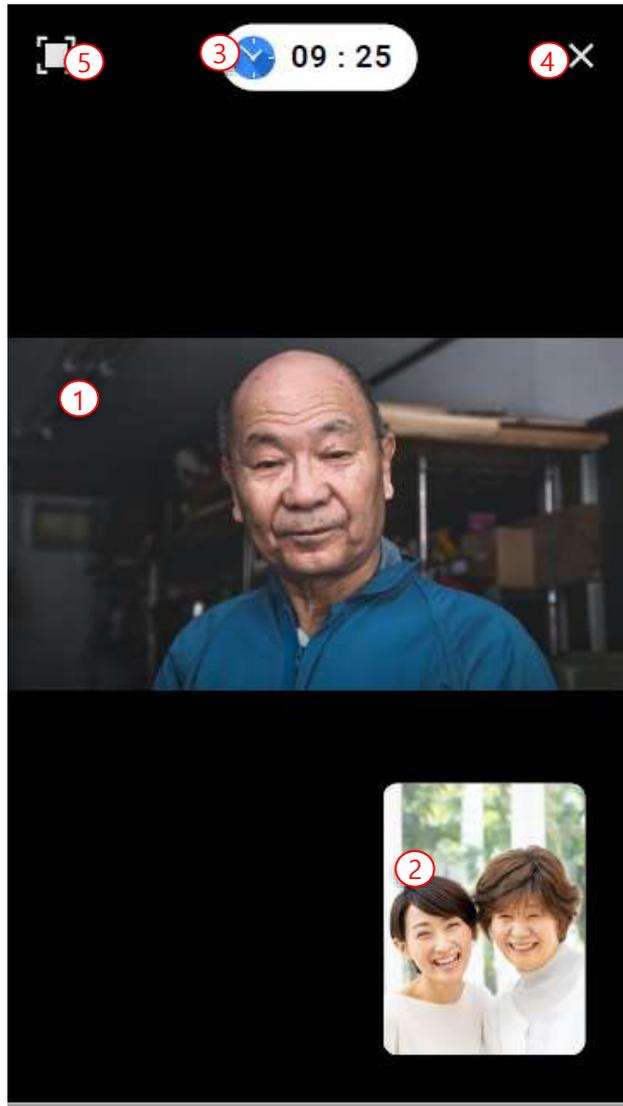
### 4.2.2 스마트 접견 시작

- ① 감독관이 스마트 접견을 시작(명령) 할 경우 아래 [그림 4-2]와 같이 '스마트 접견 대기'에서 '스마트 접견을 시작합니다'로 상태가 바뀌게 됩니다
- ② 감독관의 스마트 접견 시작 시 3 초 마이너스 카운트 시작 후 스마트 접견이 시작됩니다



[그림 4-2] 스마트 접견 시작

### 4.3 스마트 접견 시작

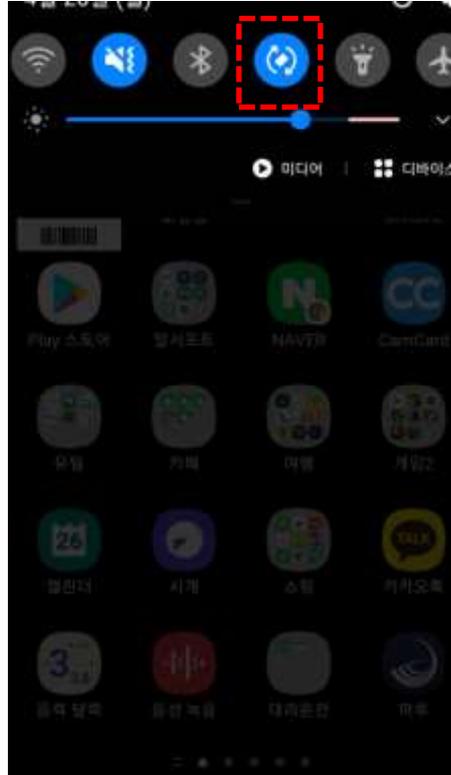


[그림 4-3] 스마트 접견 진행

번호	설명
①	· 수용자측 상태
②	· 현재 접속 중인 민원인 상태.
③	· 접견 잔여 시간
④	· 접견 종료 : 해당 회차 접견 강제 종료
⑤	· 전체 화면 설정

※ 핸드폰 가로모드 권장

- 접견 화면의 최적화를 위해 스마트폰의 '가로모드' 적용 후 스마트 접견 진행을 권장 합니다



[그림 4-4] 핸드폰 가로 모드 설정



[그림 4-5] 핸드폰 가로 모드 적용