



[교정청]

민원인 스마트 접견 오류 안내 가이드

# Index

## 1. 안드로이드

1-1. 안드로이드\_스마트 접견 2.0 앱 권한허용 (p3)

1-2. 안드로이드\_크롬 브라우저\_설치/실행 (p4)

1-3. 안드로이드\_크롬 브라우저\_권한허용( p5)

## 2. 아이폰

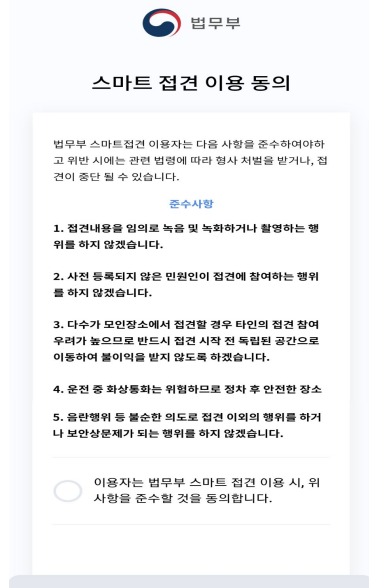
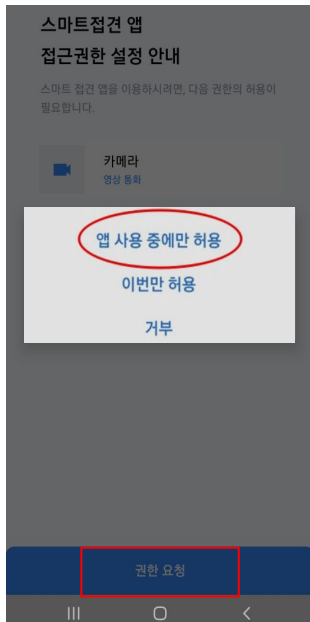
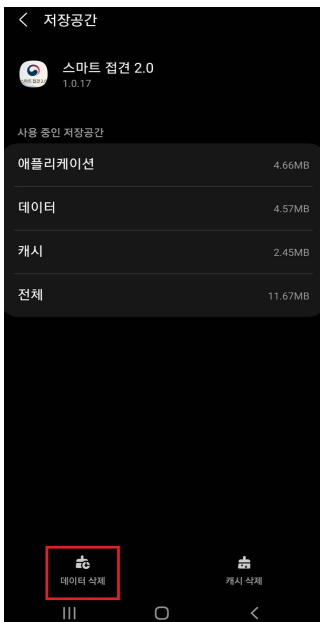
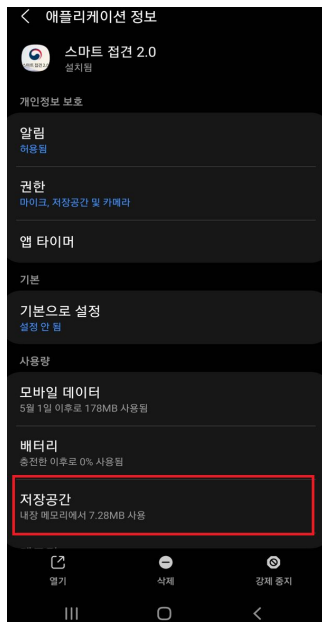
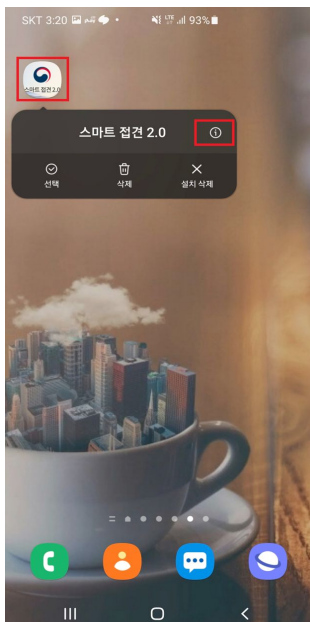
2-1. 아이폰\_사파리 브라우저\_권한허용 (p6)

2-2. 아이폰\_크롬 브라우저\_권한허용 (p7)

## 3. 기타 접견 민원인 Q&A (p8)

- 음성이 안들리는 경우
- 로그인 안되는 경우
- 네트워크 연결 오류가 발생하는 경우

## 1-1. 안드로이드\_스마트 접견 2.0 앱 권한허용



App 2초  
누르기

저장공간

데이터 삭제

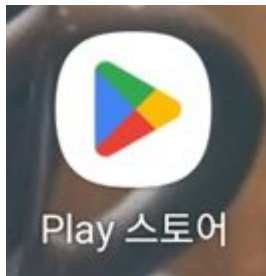
App 재실행  
권한 모두  
허용

스마트접견  
접속

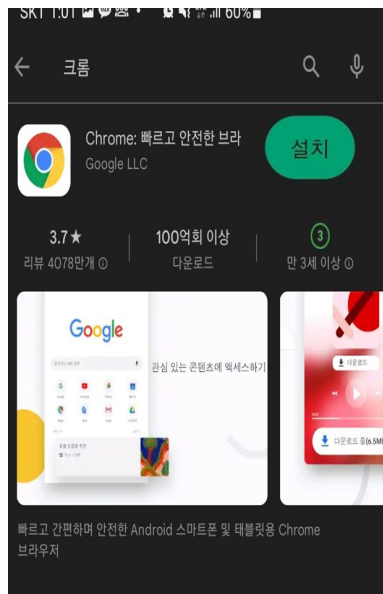
**\*유의사항\***

데이터기록 삭제 후 스마트 접견 접속 시 마이크/카메라를 포함한 기타 권한을 모두 허용을 해주셔야 합니다.

## 1-2. 안드로이드\_크롬 브라우저\_설치/실행



Play 스토어  
앱 실행

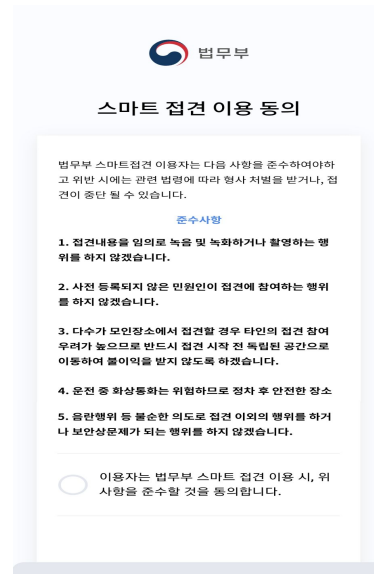


크롬 검색 및  
설치



[Web발신]  
<https://rvs.corrections.go.kr:51443>

SMS URL 복사하여  
크롬 브라우저로  
실행

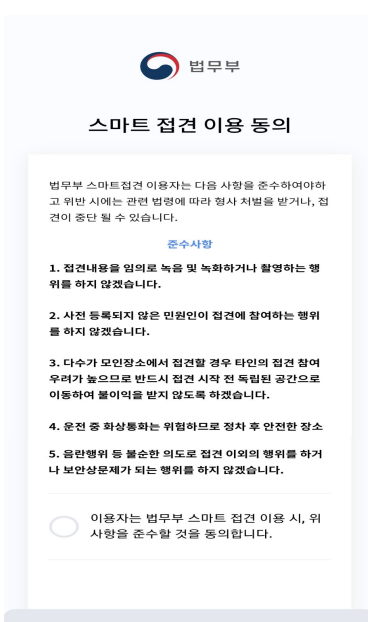
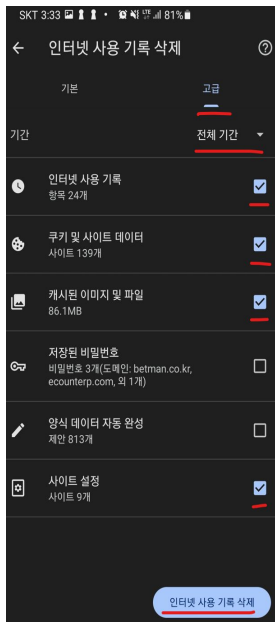
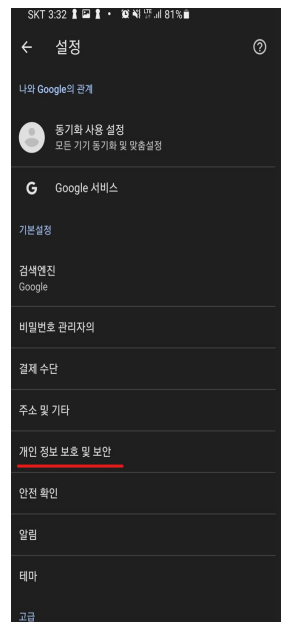
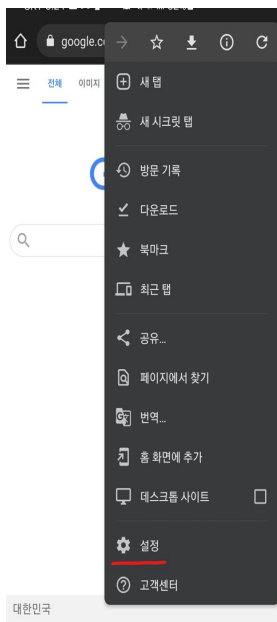
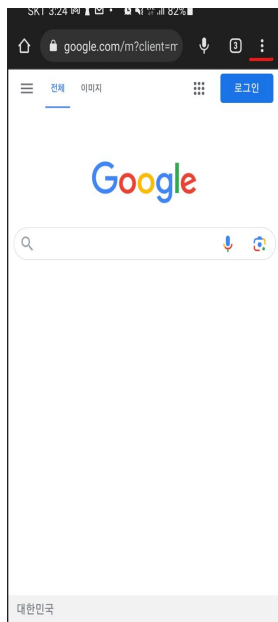


스마트접견  
접속

**\*유의사항\***

스마트 접견 접속 시 브라우저 팝업 마이크/카메라 권한 허용을 해주셔야 합니다.

# 1-3. 안드로이드\_크롬 브라우저\_권한허용



브라우저  
상단 목록

설정

개인 정보  
보호 및 보안

인터넷 사용  
기록 삭제

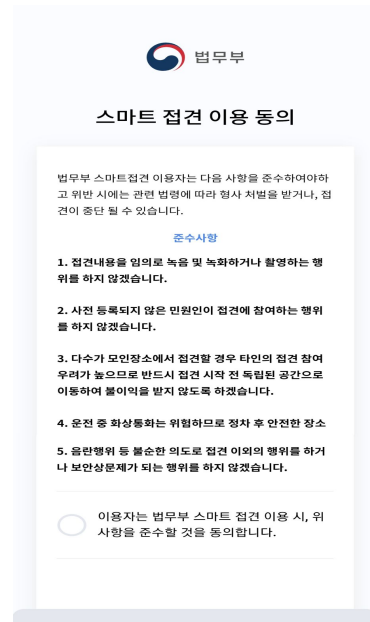
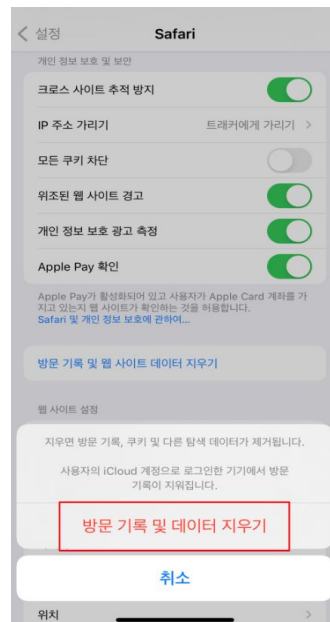
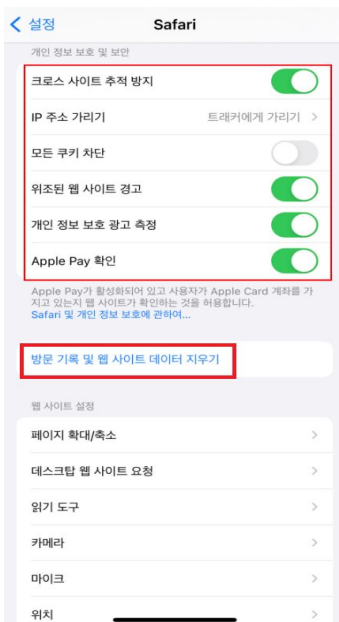
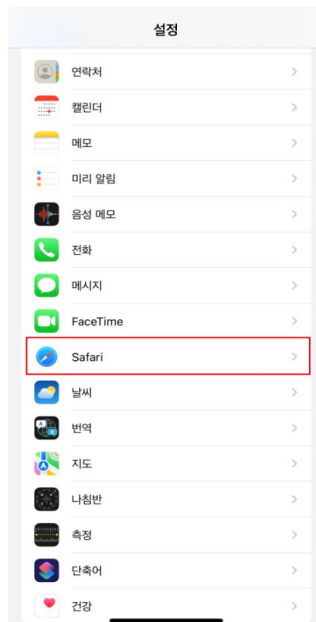
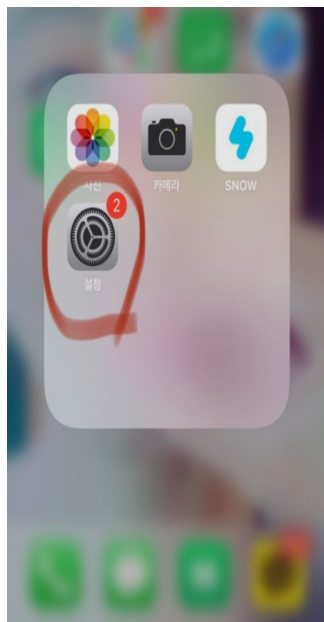
고급 설정  
확인 후 삭제

스마트접견  
접속

**\*유의사항\***

인터넷 사용기록/쿠키 및 사이트 데이터/캐시된 이미지 및 파일/사이트 설정의 인터넷 사용기록 삭제 후 스마트 접견 접속 시 브라우저 팝업 마이크/카메라 권한 허용을 해주셔야 합니다.

## 2-1. 아이폰\_사파리 브라우저\_권한허용



설정

사파리

데이터  
지우기

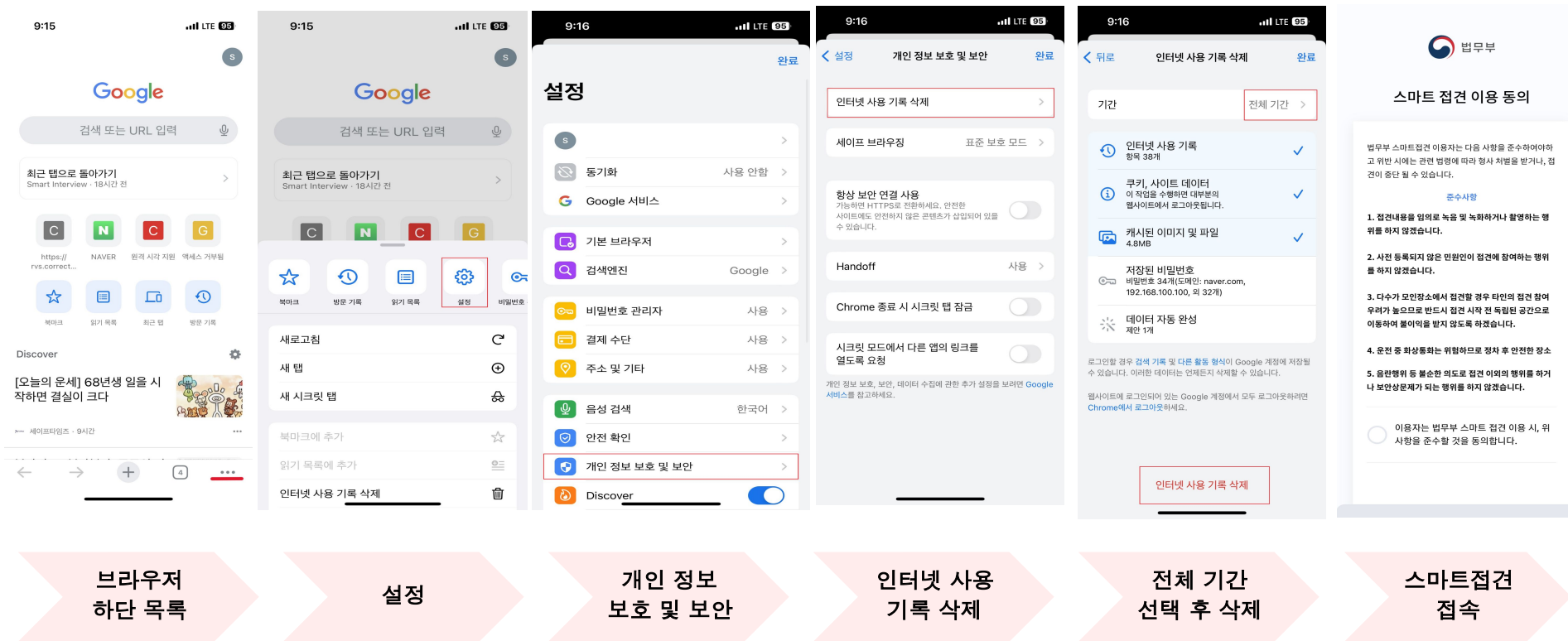
방문 기록  
및 데이터  
지우기

스마트접건  
접속

**\*유의사항\***

방문 기록 및 데이터 지우기 후 스마트 접건 접속 시 브라우저 팝업 마이크/카메라 권한 허용을 해주셔야 합니다.

## 2-2. 아이폰\_크롬 브라우저\_권한허용



**\*유의사항\***

인터넷 사용기록/쿠키 및 사이트 데이터/캐시된 이미지 및 파일 등등 인터넷 사용기록 삭제 후 스마트 접견 접속 시 브라우저 팝업 마이크/카메라 권한 허용을 해주셔야 합니다.

### 3. 기타 접견 민원인 Q&A

---

1. Q. 스마트 접견 시 수용자 음성이 들리지 않아요.  
A. 단말기에 이어폰을 연결하거나 통화음량 버튼으로 소리를 최대한 줄였다가 다시 높인 후 확인합니다.
2. Q. 스마트 접견 로그인 및 접견 시작이 되지 않아요.  
A1. 수용자와의 접견 예약시간이 맞는지 확인합니다.(접견 시간 5분전부터 접속)  
A2. 주민번호를 정상적으로 입력하였는지 확인합니다.  
A3. 스마트 접견 2.0 APP, 크롬브라우저, 사파리브라우저 캐시/데이터 삭제 후 스마트 접견을 접속합니다.
3. Q. 스마트 접견 시 네트워크 연결 오류가 발생해요.  
A. 아래와 같은 CASE로 원활한 접견이 되지 않을 수 있습니다.  
Case1. 모바일 데이터를 모두 사용하여 저속 네트워크(1Mbps)인 상황  
Case2. 5G 기지국이 원활하지 않아 LTE 로 자동 변경되는 상황  
Case3. 운행 중 터널 진입이나 이동 중 엘리베이터 및 지하 등인 상황  
Case4. 와이파이(WIFI)의 신호가 간헐적 또는 저하상태인 상황  
Case5. 집중호우/낙뢰 및 외부 중계기 환경으로 일시적 통신사 이슈인 상황  
Case6. 스마트 접견 진행 중 수신전화로 인한 일시적 저속 네트워크인 상황  
**\*최소 권장 인터넷 속도 : 2.5Mbps 이상(속도체크 확인 <https://fast.com/ko/>)**