RSUPPORT

## [교정청] 민원인 스마트 접견 오류 안내 가이드



# Index

#### 1. 안드로이드

1-1. 안드로이드\_스마트 접견 2.0 앱 권한허용 (p3)

1*-2. 안드로이드\_크롬 브라우저\_설치/실행(*p4)

1-3. 안드로이드\_크롬 브라우저\_권한허용( p5)

#### 2. 아이폰

2-1. 아이폰\_사파리 브라우저\_권한허용 (p6) 2-2. 아이폰\_크롬 브라우저\_권한허용 (p7)

- 3. 기타 접견 민원인 Q&A (p8)
  - 음성이 안들리는 경우
  - 로그인이 안되는 경우
  - 네트워크 연결 오류가 발생하는 경우



## 1-1. 안드로이드\_스마트 접견 2.0 앱 권한허용



데이터기록 삭제 후 스마트 접견 접속 시 마이크/카메라를 포함한 기타 권한을 모두 허용을 해주셔야 합니다.

#### 1-2. 안드로이드\_크롬 브라우저\_설치/실행







\*유의사항\*

Play 스토어

앱 실행

스마트 접견 접속 시 브라우저 팝업 마이크/카메라 권한 허용을 해주셔야 합니다.

#### 1-3. 안드로이드\_크롬 브라우저\_권한허용



## 2-1. 아이폰\_사파리 브라우저\_권한허용



	설정		< 설정
	edatat		개인 정보 보호
	연락처	>	크로스 사이
	캘린더	>	IP 주소 가리
	메모	>	모든 쿠키 쳐
	미리 알림	>	위조된 웹 사
	음성 메모	>	개인 정보 5
	전화	>	Apple Pay
	메시지	>	Apple Pay2
	FaceTime	>	지고 있는지 Safari 및 개
0	Safari	>	방문 기록 달
	날씨	>	웬 사이트 섬
	번역	>	페이지 확다
0	지도		데스크탑 원
$(\pm)$	나침반		읽기 도구
and a start of the	측정	>	카메라
-	단축어	>	마이크
	거가		

사파리

설정	Safari		
개인 정보 보호 및 보인			
크로스 사이트 추적	너 방지		
IP 주소 가리기	<u></u> <u></u>	배커에게 가리기 >	
모든 쿠키 차단			
위조된 웹 사이트 경	경고		
개인 정보 보호 광고	고 측정		
Apple Pay 확인			
Apple Pay가 활성화 지고 있는지 웹 사이트 Safari 및 개인 정보 !	되어 있고 사용자가 Ap 가 확인하는 것을 허용[ <b>보호에 관하여</b>	ple Card 계좌를 가 합니다.	
방문 기록 및 웹 사	이트 데이터 지우기		
웹 사이트 설정			
페이지 확대/축소		>	
데스크탑 웹 사이트	>		
읽기 도구 >>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>			

데이터

지우기

설정 Safari					
개인 정보 보호 및 보안					
크로스 사이트 추적 방지					
IP 주소 가리기	트래커에게 가리기 >				
모든 쿠키 차단					
위조된 웹 사이트 경고					
개인 정보 보호 광고 측정					
Apple Pay 확인					
Apple Pay가 활성화되어 있고 사용자가 Apple Card 계좌를 가 지고 있는지 웹 사이트가 확인하는 것을 허용합니다. Safari 및 개인 정보 보호에 관하여					
방문 기록 및 웹 사이트 데이터 지우기					
웹 사이트 설정					
지우면 방문 기록, 쿠키 및 다른 탐색 데이터가 제거됩니다.					
사용자의 iCloud 계정으로 로그인한 기기에서 방문 기록이 지워집니다.					
방문 기록 및 데이	터 지우기				

취소

방문 기록

및 데이터

지우기

위치



입 법무부

\*유의사항\*

설정

방문 기록 및 데이터 지우기 후 스마트 접견 접속 시 브라우저 팝업 마이크/카메라 권한 허용을 해주셔야 합니다.

#### **R**SUPPORT

스마트접견

접속

#### 2-2. 아이폰\_크롬 브라우저\_권한허용



#### 3. 기타 접견 민원인 Q&A

- Q. 스마트 접견 시 수용자 음성이 들리지 않아요.
  A. 단말기에 이어폰을 연결하거나 통화음량 버튼으로 소리를 최대한 줄였다가 다시 높인 후 확인합니다.
- Q. 스마트 접견 로그인 및 접견 시작이 되지 않아요.
  A1. 수용자와의 접견 예약시간이 맞는지 확인합니다.(접견 시간 5분전부터 접속)
  A2. 주민번호를 정상적으로 입력하였는지 확인합니다.
  A3. 스마트 접견 2.0 APP, 크롬브라우저, 사파리브라우저 캐시/데이터 삭제 후 스마트 접견을 접속합니다.
- Q. 스마트 접견 시 네트워크 연결 오류가 발생해요.
  A. 아래와 같은 CASE로 원활한 접견이 되지 않을 수 있습니다.
  Case1. 모바일 데이터를 모두 사용하여 저속 네트워크(1Mbps)인 상황
  Case2. 5G 기지국이 원활하지 않아 LTE 로 자동 변경되는 상황
  Case3. 운행 중 터널 진입이나 이동 중 엘리베이터 및 지하 등인 상황
  Case4. 와이파이(WIFI)의 신호가 간헐적 또는 저하상태인 상황
  Case5. 집중호우/낙뢰 및 외부 중계기 환경으로 일시적 통신사 이슈인 상황
  Case6. 스마트 접견 진행 중 수신전화로 인한 일시적 저속 네트워크인 상황
  \*최소 권장 인터넷 속도 : 2.5Mbps 이상(속도체크 확인 https://fast.com/ko/)